

Guglielmone, Carolina caroguglielmone@hotmail.com

Ricaldone, Carla carlanet02@hotmail.com

UNVM

Palabras Claves: TICS, uso, apropiación

Área de interés: Tecnologías de la Información y la Comunicación

Título: Uso y apropiación de TIC en las aulas, propuestas para una discusión categorial.

#### ABSTRACT

#### **Uso y apropiación de TIC en las aulas, propuestas para una discusión categorial.**

Nuestro trabajo se enmarca en una investigación del IAPCH-UNVM, que desde el 2008 indaga sobre los procesos de alfabetización-comunicación entre docentes y alumnos en el nivel medio; en instituciones de la ciudad de Villa María-Córdoba. Con la incorporación de las TIC en el aula, (Internet y celulares) las prácticas actuales de socialización se reconfiguran y redefinen formas de educar y aprender.

En estas jornadas, la intención es presentar algunos avances sobre la recolección de datos obtenida de la aplicación de encuestas y grupos focales a estudiantes y docentes de los diferentes establecimientos educativos de la ciudad. Nos focalizamos en analizar algunos de los principales indicadores del uso de las TICs, es decir, el acceso real a las computadoras; el conocimiento acerca de las características (referidas al software y hardware) y potencialidades de las computadoras; como así también las competencias adquiridas para su apropiación efectiva que se hace de ellas.



Entendemos que es necesario marcar nuestras apreciaciones de lo que entendemos por uso y apropiación de TIC-y los nuevos desafíos que esto genera en las aulas- e inscribir en este análisis los avances y resultados de la investigación en curso.

Unas de nuestras principales preocupaciones giran en torno a la idea, de que si bien, los jóvenes alumnos y los docentes, tienen acceso real a las TIC, no pueden, en muchos casos apropiarse de ellas, reduciendo su uso, solamente, a los buscadores, a plantilla de Word y al ocio.

## PONENCIA

### Introducción

En esta ocasión participamos en una mesa sobre Nuevas Tecnologías, usos y apropiaciones.

En esta ponencia haremos alusión al tema: **uso y a la apropiación** de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) en el aula, en el nivel medio, mas específicamente en el Ciclo de Especialización tanto por parte de alumnos, como de los profesores.

En estas jornadas, nuestra intención es presentar algunos avances y referencias teóricas respecto al uso y a la apropiación, definir y diferenciar dichas categorías, y señalar algunos desafíos y problemáticas que se presentan, especialmente para los docentes, en la incorporación y utilización de las TIC dentro del aula.

Es importante también, aportar nuevos conocimientos a los ya existentes para la realización de futuros trabajos, y también es imprescindible aportarle conocimientos a los docentes con experiencia y a los que aún no la tienen para poder manejarse en las aulas con mayor dinamismo.

## Desarrollo

Nos hallamos en un tiempo donde todo sucede y se modifica constantemente; a nuestro alrededor, los cambios se producen y acontecen con extrema velocidad.

Nosotros como personas debemos adaptarnos a este mundo globalizado y lo mismo ocurre con respecto a las instituciones educativas.

Una de las opciones mas claras y ventajosas disponibles actualmente es el uso de las tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC), dentro de las cuales, se encuentran involucradas las computadoras y la Internet. Sabemos que los jóvenes poseen una habilidad natural para usar las TIC e incorporarlas a sus actividades escolares y de socialización, hecho que se hace evidente en la manera en que utilizan los medios digitales para comunicarse e interactuar.

El consumo de tecnología digital es un hecho cotidiano de las nuevas generaciones, viven la tecnología actual con naturalidad. Ésta generación se constituye en la tecnocultura. Es cierto que las posibilidades de acceso son diferente socialmente, los usos sociales de las máquinas son diversos, tanto en lo referente a su consumo como a su apropiación.

Estamos ante una forma de organización de la información totalmente diferente a la utilizada en la escritura, estamos frente a la primera generación que accede a un medio no lineal de aprendizaje. Ésta nueva generación, tiene la posibilidad de realizar varias actividades a la vez (tienen abiertas muchas ventanas al mismo tiempo), su atención diversificada les permite estar aquí y allá al mismo tiempo; viven rodeados de imágenes y el texto sólo esclarece algo. Sus posibilidades de interacción aumentan de forma exponencial, ofrece la posibilidad de investigar libremente acerca de cualquier interés, “en Internet está todo”. Las relaciones que se establecen son altamente plurales en lo cultural (Multiculturalismo). (Marquéz, P: 2002)

Las nuevas tecnologías construyen campos inimaginados al mismo tiempo que alientan la curiosidad, la investigación y la innovación.

Las Tics irrumpen con fuerza en la práctica docente.

Los cambios en la manera en que los estudiantes acceden a la educación y al conocimiento impactan sobre maestros y profesores que han sido formados en la tiza y el pizarrón, en la palabra como sus grandes recursos didácticos. (Lion, Carina: 2006)

La "sociedad de la información" en general y las nuevas tecnologías en particular inciden de manera significativa en todos los niveles del mundo educativo. Las nuevas generaciones (tecnocultura) van asimilando de manera natural esta nueva cultura que se va conformando y que para los docentes conlleva muchas veces importantes esfuerzos de formación, de adaptación y de "desaprender" muchas cosas que ahora "se hacen de otra forma" o que simplemente ya no sirven (Balardini, Sergio, S/d).

Es así que en esta nueva forma de entender la cultura, se comienza a hablar, de nuevos lenguajes, de alfabetizaciones emergentes o múltiples para referirse al conjunto de saberes que se vuelven cada vez más necesarios en las sociedades post-modernas. Esto implica incluir en las escuelas y poner a disposición de nueva generaciones el uso de las TIC. Hablar de alfabetización permite referirse a la necesidad de aprender nuevos lenguajes que vayan más allá de los lenguajes orales u escritos. La alfabetización hace referencia a la posibilidad de acceder a un código o lenguaje, y también de comprenderlo y usarlo creativamente. (Finguelevich, Susana)

Nuestra intención es presentar algunos avances y referencias teóricas respecto al uso y a la apropiación, definir y diferenciar dichas categorías, y señalar algunos desafíos y problemáticas que se presentan, especialmente para los docentes, la incorporación y utilización de las TIC dentro del aula.

Unas de nuestras principales preocupaciones giran en torno a la idea, de que si bien, los jóvenes alumnos y los docentes, tienen acceso real a las TIC, a los celulares, a Internet, no pueden, en muchos casos apropiarse de ellas, reduciendo su uso, solamente, a los buscadores, a plantilla de Word y al ocio.

Desarrollaremos algunos conceptos que nos permitan pensar la articulación entre uso, apropiación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Los jóvenes poseen una habilidad natural para usar las TIC e incorporarlas a sus actividades escolares y de socialización, hecho que se hace evidente en la manera en que utilizan los medios digitales para comunicarse e interactuar.

“Se hablara de apropiación social, aludiendo con ello a la posibilidad de referirnos a una apropiación colectiva, crítica, reflexiva, “alternativa y creativa” de las tecnologías por parte de los actores, anclada en su cultura política y en el aprendizaje del conflicto socio-histórico, como parte de su experiencia.” (Grasso, Zanotti; 2010)

La incorporación de las TIC en la educación ha sido posible gracias a tres factores: los avances científicos, los adelantos tecnológicos y las demandas sociales.

En una investigación realizada en México por Miguel Ángel Herrera Batista, señala que: “la acelerada incorporación de las TIC en ámbitos educativos se debe a cuatro factores:

- 1) Poseen una gran capacidad comunicativa, que permite estimular los canales sensoriales a través de códigos visuales y auditivos principalmente, aunque ya existen avances importantes en otros canales.
- 2) Ofrecen acceso a innumerables recursos documentales tales como bibliotecas virtuales, diccionarios, bases de datos, materiales didácticos, entre otros.
- 3) Forman parte de la práctica cotidiana de comunicación e interacción que tienen los jóvenes con su entorno social. Internet, facebook, mesanger, my space, e-mail y la telefonía móvil, son medios que gozan de una muy alta popularidad entre los estudiantes en sus actividades escolares y de socialización.
- 4) Adquieren cada vez mayor importancia en el currículo académica pues el manejo de software es necesario en su formación.

Dentro del concepto de apropiación intervienen una serie de apreciaciones e ideas de las cuales resulta necesario dar cuenta para poder llegar a su núcleo.

.Es posible que el uso de videojuegos y el acceso a las computadoras desde temprana edad *nativos digitales* (Prensky, 2001) hayan tenido un impacto importante en dicho proceso a apropiación.

Susana Morales agrega que dentro del ámbito escolar la apropiación:

“significa que los niños puedan encontrar sentido a los datos con los que toman contacto, que desarrollen un método de búsqueda, de ordenamiento, de análisis de información; que aprendan a discriminar entre lo positivo y negativo de los mensajes y su componente imaginario, para estar en condiciones de proponer alternativas a las situaciones sociales en que están insertos”. (Morales, Susana; 2008: 4 y 5).

La misma autora señala que la apropiación de TIC implica diferentes dimensiones:

**Conocimiento:** supone superar la noción de concebir al objeto tecnológico solo por su uso instrumental y reconocer sus limitaciones y potencialidades

**Competencia:** son las habilidades y destrezas necesarias para operar las tecnologías y operar con ellas.

**Uso:** la apropiación se expresa en el uso, se debe ver qué actividades resuelven las personas en su interacción con las TIC, para que las utilicen y cuan creativo es el uso de las mismas.

La innovación tecnológica no debe consistir en la simple incorporación de las TIC a las actividades escolares, sino en su mejor aprovechamiento. En otras palabras, debe traducirse en una verdadera innovación educativa. Recordemos que las TIC no garantizan un mejor aprendizaje, como dijera Balzhiser (1996) la tecnología es sólo el principio para hacer la diferencia.

Es importante destacar que la creciente disponibilidad de las TIC en las instituciones educativas no sólo permite un mayor acceso a los alumnos sino que genera alternativas novedosas para propiciar el aprendizaje.

Una de las ideas que la constituyen, es la noción de acceso, la cual dentro de las prácticas cotidianas del lenguaje es entendida como la acción de llegar o acercarse a algo, no obstante, si la trasladamos al terreno de la incorporación de tecnologías informáticas en los procesos de enseñanza y aprendizaje, podemos definirla como:

“La posibilidad de utilizar las tecnologías de manera efectiva, reconociendo sus limitaciones y posibilidades para cada contexto de uso, apropiándolas para la consecución de objetivos individuales y colectivos, adaptándola crítica y participativamente al conjunto de prácticas comunicativas que

hacen a la sociabilidad, y utilizándolas como recursos para la creación, expresión, producción e intercambio cultural” (Gélida Vargas, 2006).

Notamos que la idea de uso implica mucho más que una simple acción de acercamiento, puesto que comienzan a vislumbrarse una serie de factores que la trascienden, como el contexto donde se propicia dicho acceso, los objetivos que lo impulsan y las prácticas de comunicación en la cual se inscribe. Por otro lado, dicho concepto se halla vinculado con la noción de uso. El cual también, en el terreno de las tecnologías informáticas, adquiere otros matices diferenciados del sentido común, ya que a la selección, jerarquización y utilización de la información se integran la producción de sitios y páginas Web; la producción de prácticas de conectividad intra y a través de la red y la evaluación de los cambios que se producen tanto en Internet como en diferentes tipos de propuestas informáticas y las consecuencias que de ellas devienen, como señala Roxana Cabello. (2007)

La tecnología debe considerarse como “herramienta de construcción de conocimiento” (Jonassen, Kart y Yueh, 1998) para lo cual hace falta trabajo colaborativo entre docentes, instituciones y alumnos. Pero dicho trabajo debe estar respaldado en la profesionalización docente y sustentado en el conocimiento científico, en las ciencias de la educación, en especial en las ciencias cognitivas y del aprendizaje. Saber cómo procesa la información la mente humana y cómo aprovechar los recursos tecnológicos a favor del aprendizaje.

El desarrollo de las TIC y su rápida incorporación al ámbito académico han propiciado un proceso de *digitalización de la educación*, mismo que nos impulsa a la reflexión y al replanteamiento de la práctica docente para aprovechar verdaderamente la potencialidad y riqueza de las TIC y, al mismo tiempo, afrontar el reto para formar egresados con un mejor nivel de conocimiento y habilidades para pensar.

Sin embargo, la inclusión de las TIC no mejora el aprendizaje de manera automática, es necesario que su incorporación se dé bajo un proyecto didáctico claramente establecido, que propicie aprendizajes profundos y desarrollo de habilidades metacognitivas y de pensamiento.

Existe un evidente incremento en el acceso a las TIC por parte de los jóvenes. Dichos estudiantes parecen poseer una notable habilidad para comprender la lógica de uso de las TIC e incorporarlas con facilidad a sus actividades cotidianas.

### **Algunas ideas interesantes...**

En la investigación de la cual formamos, parte hemos desarrollado encuestas en tres colegios de nivel medio de la ciudad de Villa María: Colegio EL Caminante, Instituto Bernardino Rivadavia e IPEM 275, pudiendo hacer algunas inferencias y comentarios respecto al uso y apropiación que el adolescente hace respecto a estas Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación.

Las mismas fueron diez y estuvieron planteadas para ser resueltas por los estudiantes en el aula en 20 minutos. Las referencias de las preguntas cerradas tenían que ver con las posibilidades de acceso y uso de los dispositivos y de las semiestructuradas referidas a las ideas de los alumnos sobre las TIC dentro de una cultura institucional. Sobre un universo total de 215 alumnos de ambos cursos y especialidades la muestra se aplicó sobre 139. Se estima que, según el promedio general de faltas en la institución 15%, el total sería de 183. Por lo que podemos decir que se aplicó sobre un 76% de los alumnos.

Debemos tener en cuenta, que las encuestas han sido realizadas en diversos colegios con diferentes especializaciones, destacando, que los de sociales son aquellos que saben correctamente el significado de TIC, pero por ejemplo, más allá de que casi ningún alumno (evitando generalizaciones) responde correctamente cual es el significado de TIC los que lo hacen afirman que: “son artefactos y tecnologías como internet, celulares, tv y radio, que nos ayudan a comunicarnos y obtener información”. Todos las utilizan en algún aspecto en sus vidas cotidianas, ya sea para la escuela o para el ocio, como el caso de las redes sociales tan en boga en estos tiempos. Se destaca, primordialmente, que los alumnos han aprendido a usarlas por cuenta propia.

Muchos de los encuestados, destacan como primordial ventaja de las TIC las cuestiones relacionadas a los tiempos, a la rapidez y al confort con el que se cuenta al utilizarlas,

información, comunicación, aprendizaje y entretenimiento. Si bien se observa que todos utilizan las TIC en algún aspecto en su vida, es importante destacar, que ese uso, mayormente, es dedicado al ocio, por lo que se evidencia un gran uso de ellos en sus casas, dejando de lado notoriamente su utilización dentro de los establecimientos educativos (nuestro objeto de investigación).

Respecto a si los jóvenes consideran que sería valiosa la incorporación de las TIC en el aula, las opiniones estuvieron divididas algunos creen que no y de los que dijeron que si lo justificaron, por el hecho de que podría mejorar el aprendizaje y atraparía a la juventud, además ven que mejoraría el vínculo comunicativo. En general, la asocian al uso de las computadoras para trabajos o ver algunos videos. Pero también muchos alumnos respondieron que esta incorporación de las TIC no mejoraría el vínculo entre educación y aprendiza porque muchos jóvenes no pueden acceder a estas tecnologías, o al menos no pueden hacerlo a todos sus dispositivos, como también expresan que estas provocan dispersión en cuanto al estudio (teniendo en cuenta que mayormente, son consideradas una herramienta relacionada a la diversión). Se podría decir entonces, que los alumnos consideran en cierta parte adecuada y “buena” a la tecnología, siempre y cuando no sea en exceso. Ven negativo que gracias a estas nuevas tecnologías, las personas consumen menos libros, es decir, ven más fácil y ágil buscar información en google, por ejemplo, antes de ir a una biblioteca o leer en casa, resaltando el famosísimo “corte y pegue” sin lectura previa.

Así podemos resumir las ideas más recurrentes de los alumnos:

- Identificación de las TIC con artefactos: (en general aparecen los siguientes dispositivos, medios, computadora, celular, cámaras de foto, reproductor de DVD y servicios: informar y comunicar, facilitar la vida, entretenimiento, trabajo).
- Disociación entre los procesos de aprendizaje y de comunicación: en nuestra línea de trabajo destacamos que la impronta de la estructura y de discursos de la escuela moderna que distinguió entre comunicación y aprendizaje; se repite en las expresiones de los alumnos. Se toma a cada cosa por separado, el aprendizaje aparece como propio de la institución, de sus prácticas y la comunicación se piensa en términos de los dispositivos y para el contacto con amigos, conocidos, información, ocio, etc.



- Aparece una tendencia importante sobre el discurso tecnófobo: vinculado con los valores y opiniones de los docentes, agentes que aparecen como los más representativos de la institución. Rasgos morales de la opinión sobre la técnica/tecnología. Algunos ejemplos: Contaminación ambiental, acústica y electromagnética. Aislamiento. Problemas asociados a la seguridad, el vicio, la dependencia, etc.

## **A modo de cierre**

La investigación pretende, en este marco, continuar avanzando en el análisis y comprensión de los modos en que los docentes y alumnos definen y redefinen las competencias comunicativas en relación a las nuevas alfabetizaciones y procesos de socialización en el marco escolar desde sus propios discursos y prácticas.

La tecnología debe considerarse como “herramienta de construcción de conocimiento” (Jonassen, Kart y Yueh, 1998) para lo cual hace falta trabajo colaborativo entre docentes, instituciones y alumnos. Pero dicho trabajo debe estar respaldado en la profesionalización docente y sustentado en el conocimiento científico, en las ciencias de la educación, en especial en las ciencias cognitivas y del aprendizaje. Saber cómo procesa la información la mente humana y cómo aprovechar los recursos tecnológicos a favor del aprendizaje.

El desarrollo de las TIC y su rápida incorporación al ámbito académico han propiciado un proceso de digitalización de la educación, mismo que nos impulsa a la reflexión y al replanteamiento de la práctica docente para aprovechar verdaderamente la potencialidad y riqueza de las TIC y, al mismo tiempo, afrontar el reto para formar egresados con un mejor nivel de conocimiento y habilidades para pensar.

Existe un evidente incremento en el acceso a las TIC por parte de los jóvenes. Dichos estudiantes parecen poseer una notable habilidad para comprender la lógica de uso de las TIC e incorporarlas con facilidad a sus actividades cotidianas.

El proceso de apropiación de la tecnología a sus tareas comunicativas queda de manifiesto al modificar códigos de escritura y generar sus propias reglas con el propósito de hacer más ágil o expresiva su comunicación.

Sin embargo, la inclusión de las TIC no mejora el aprendizaje de manera automática, es necesario que su incorporación se dé bajo un proyecto didáctico claramente establecido, que propicie aprendizajes profundos y desarrollo de habilidades metacognitivas y de pensamiento.

La proyección del trabajo investigativo se sitúa en dirección a brindar elementos y herramientas que fomenten los procesos reflexivos sobre las nuevas prácticas sociales,

las competencias comunicativas de los agentes educativos y potenciar los análisis reflexivos de diseños de enseñanza; en el marco de las propuestas de formación docente. De acuerdo a las encuestas realizadas, si bien obtuvimos diferentes respuestas por parte de los jóvenes de acuerdo a las especialidades, nos sorprendieron muchas de ellas ya que a priori creíamos que muchos usaban de manera constante y varias horas al día las tecnologías, especialmente las redes sociales. También es evidente en el discurso de estos jóvenes la impronta de docentes y directivos de sus establecimientos educativos, que muchas veces puede resultar tecnofóbico o que consideran que las TIC no pueden beneficiar o ayudar el proceso de enseñanza aprendizaje.

## Bibliografía

- Aimino, M.; Domján, G.; Grasso, M. (2009). “Los Nuevos modos de comunicar y los procesos de socialización mediática en las prácticas escolares. En XIII Jornadas Nacionales de Investigadores en Comunicación. San Luis.
- Balardini, Sergio Alejandro\_Jóvenes, tecnología, participación y consumo, s/d
- Cabello, Roxana (2006). Yo con la computadora no tengo nada que ver Buenos Aires, Prometeo y UNGS,
- Cabello Roxana; Morales Susana; Feeney Silvina, (2006).La incorporación de medios informáticos en la enseñanza: políticas y propuestas para la formación docente. Universidad Nacional de General Sarmiento y Universidad Nacional de Córdoba, Argentina.
- Grasso, Mauricio y Zannotti, Agustín (2010). Apropriación social de las tecnologías y del conocimiento a partir de prácticas creativas en internet. En XIV Jornadas Nacionales de Investigadores en Comunicación. Quilmes.
- Herrera Batista, Miguel Ángel (2009). Disponibilidad uso y apropiación de las tecnologías por estudiantes universitarios en México: perspectivas para una incorporación innovadora. Universidad Autónoma Metropolitana Azcapotzalco, México en revista Iberoamericana de educación número 48/6.
- Jonnasen, D; Carr, y Yueh, H. (1998). Computadores como herramientas de la mente para involucrar al pensamiento crítico. Citado por Montes y Solanlly (2006)
- Morales, Susana (2009). Los jóvenes y las TIC, apropiación y uso en la educación. UNC
- Presnky, Marc (2001). Nativos digitales, inmigrantes digitales sobre el horizonte. NCB University Press, vol. 9, n.º 5.
- Ormachea. Cielo Luciana y Cardozo Francisco Javier. La apropiación de las TIC en los futuros docentes. El caso de los estudiantes de profesorado de la Universidad Nacional de General Sarmiento.
-

- Marquès, P. y Casals, P. (2002). La pizarra digital en el aula de clase, Una de las tres bases tecnológicas de la escuela del futuro.
- MAJÓ, J. y MARQUÈS, P. (2002). La revolución educativa en la era Internet  
Barcelona: CissPraxis
- Lion, Carina (2006) Imaginar con tecnologías. Relaciones entre tecnologías y conocimiento. Editorial Stella, La Crujía Ediciones. Colección Itinerarios. Buenos Aires