

Formulario para la presentación de abstracts
XIX Jornadas Nacionales de Investigadores en Comunicación
Departamento de Comunicación Social - UNNE
8, 9 y 10 de octubre de 2015

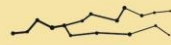
1- Datos del expositor o expositores

Apellido: LOPEZ
Nombre: GUSTAVO ANGEL
DNI (sólo números. Ej: 12368567):28075836
Correo electrónico:galolopez@gmail.com
Institución a la que pertenece: UNPSJB

Apellido:Haga clic aquí para escribir texto.
Nombre:Haga clic aquí para escribir texto.
DNI (sólo los números. EJ.: 12368567):Haga clic aquí para escribir texto.
Correo electrónico:Haga clic aquí para escribir texto.
Institución a la que pertenece:Haga clic aquí para escribir texto.

Apellido:Haga clic aquí para escribir texto.
Nombre:Haga clic aquí para escribir texto.
DNI (sólo los números. EJ.: 12368567):Haga clic aquí para escribir texto.
Correo electrónico:Haga clic aquí para escribir texto.
Institución a la que pertenece:Haga clic aquí para escribir texto.

2- Datos de la ponencia



a. Título de la ponencia (máximo 100 caracteres)
Taller Comunicación para la acción en situación de crisis

b. Área temática de interés (elegir solo una)

- Economía y Políticas de la Comunicación
- Comunicación en las organizaciones
- Discursos, lenguajes y textos
- Arte y comunicación
- Comunicación/Educación
- Prácticas de producción, consumo y usos mediáticos
- Ciudad, imaginarios urbanos y espacio público
- Teorías y metodologías de la investigación en comunicación
- Sujetos, identidades y culturas
- Tecnologías de la información y la comunicación
- Historia, memoria y comunicación
- Prácticas comunitarias y experiencias colectivas de comunicación

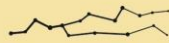
c. Palabras claves (3): comunicación – riesgos- taller - Haga clic aquí para escribir texto. - Haga clic aquí para escribir texto.

3- Resumen (máximo 1600 caracteres):

En el marco del Proyecto de Investigación "DESARROLLO DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA ORIENTADO A LA GESTIÓN DE RIESGO URBANO EN LA CIUDAD DE COMODORO RIVADAVIA", se desarrolló en el año 2014, el Taller "Comunicación para la acción en situación de crisis". En esa jornada, se trabajó sobre la problemática del riesgo urbano en la ciudad y la importancia de la establecer estrategias de comunicación antes, durante y después del proceso del desastre o catástrofe, con el fin de generar líneas de acción conjunta entre los actores intervinientes. Frente a la crisis, los sistemas de respuestas deben contar con herramientas que permitan tomar decisiones de manera rápida y eficaz. Se pretende que los resultados alcanzados, en el proyecto de investigación, sean utilizados por los diversos actores sociales que intervienen en la gestión de riesgo de nuestra localidad.

Taller Comunicación para la acción en situación de crisis

Resumen:



En el marco del Proyecto de Investigación "DESARROLLO DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA ORIENTADO A LA GESTIÓN DE RIESGO URBANO EN LA CIUDAD DE COMODORO RIVADAVIA", se desarrolló en el año 2014, el Taller "Comunicación para la acción en situación de crisis". En esa jornada, se trabajó sobre la problemática del riesgo urbano en la ciudad y la importancia de la establecer estrategias de comunicación antes, durante y después del proceso del desastre o catástrofe, con el fin de generar líneas de acción conjunta entre los actores intervinientes. Frente a la crisis, los sistemas de respuestas deben contar con herramientas que permitan tomar decisiones de manera rápida y eficaz. Se pretende que los resultados alcanzados, en el proyecto de investigación, sean utilizados por los diversos actores sociales que intervienen en la gestión de riesgo de nuestra localidad.

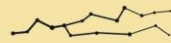
Taller Comunicación para la acción en situación de crisis

El Proyecto de Investigación "Desarrollo de un Sistema de información geográfica orientado a la gestión de riesgo urbano en Comodoro Rivadavia" contempla la utilización de algunas herramientas comunicacionales, para que la toma de decisiones sea lo más acertada posible y lograr una adecuada comunicación durante el desastre.

En ese marco, se realizó el taller "Comunicación para la acción en situación de crisis" en el que se trabajó la comunicación como forma de promover la temática y para generar procesos de transmisión de información, con el fin de dar lugar a la participación social para la reducción de riesgos.

Este taller postula tres objetivos. El primero se basa en que los participantes reconozcan el rol de los actores en la construcción del riesgo y la gestión; en segundo lugar, el intercambio de conocimientos y experiencias entre los vecinos, estudiantes de diversas carreras y personal de organismos que interceden en la gestión del riesgo. Por último, proporcionar algunas herramientas de comunicación para que se trabaje en la etapa de la prevención y reconocimiento del entorno en donde viven.

Esta jornada de taller, se desarrolló en la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, el día 14 de agosto de 2014, en el que participaron alrededor de 25 personas. Entre ellos, estuvieron presentes los vecinalistas de los Barrios Balcón del Paraíso, Jorge



Newbery y Caleta Cordova¹ quienes reflexionaron sobre las problemáticas de su sector en el momento de un desastre natural o antrópico. Cabe mencionar que los dos primeros barrios nombrados, son lugares vulnerables cuando se producen lluvias fuertes, ya que la distribución territorial se encuentra sobre cerros y el crecimiento urbano no permitió una planificación de calles ni pluviales. Por otro lado, en diciembre de 2007, Caleta Córdova, sufrió un importante derrame de petróleo en sus costas, que provocó la contaminación del ecosistema².

También participaron estudiantes y docentes de carreras relacionadas con el ambiente, la geografía y la comunicación social.

Además, se contó con la presencia de personal de la Municipalidad de Comodoro Rivadavia del sector de Catastro y de Bomberos de Rada Tilly.

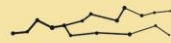
El proyecto promueve la gestión del riesgo, desde las necesidades de las personas que habitan en las comunidades, que como podremos apreciar, muchas vivieron la experiencia reciente de un desastre. Esta situación les ha dejado aprendizajes que constituyeron las razones de participar en este proyecto.

“La imagen que te queda es que te quedas con miedo, cuando está nublado, ya te pones nerviosa.
Tomamos precauciones pero estamos con ese temor”
Mirna, Barrio Balcón del Paraíso

Una estrategia de comunicación participativa para la Comunicación de Riesgos

¹ Balcón del Paraíso, Jorge Newbery y Caleta Córdova son barrios que pertenecen al ejido de la Municipalidad de Comodoro Rivadavia. Los dos primeros, son barrios lindantes al centro de la ciudad. El Balcón del Paraíso, está ubicado entre el barrio Pietrobelli (al Oeste) y el cerro Chenque (al este) y tiene una población aproximada de 250 personas. El Barrio Jorge Newbery, es uno de los barrios más antiguos de la ciudad, recostado sobre la ladera del cerro, entre los barrios Pietrobelli (al este) y Las Flores (al oeste). Según datos del Censo datos del Censo Nacional de Población y Viviendas 2010 su población era de 4674 habitantes; en tanto que Caleta Cordova está ubicado a 15 Km del centro de la ciudad y es una comunidad de aproximadamente 850 personas.

² Oyarzún, J. (24 de Octubre de 2011). Caleta Córdova: La redefinición de la identidad social y laboral de los pescadores luego de los derrames de petróleo. Recuperado de <https://yocomunicador.wordpress.com/2011/10/24/caleta-cordova-la-redefinicion-de-la-identidad-social-y-laboral-de-los-pescadores-luego-de-los-derrames-de-petroleo/>



Elaborar una estrategia de comunicación participativa, requiere planificar acciones que incrementen la conciencia social sobre la prevención y mitigación del riesgo. Esta estrategia, comienza con un trabajo paulatino, ya que sus bases son la educación y la sensibilización por medio de las herramientas disponibles.

La comunicación es una actividad inherente a la naturaleza humana, que implica la interacción y la puesta en común de mensajes significativos a través de diversos canales y medios para influir, de alguna manera en el comportamiento de los demás y en la organización y desarrollo de los sistemas sociales (Ulloa, Fernando, 2011, p17).

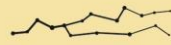
En este sentido, podemos señalar a la comunicación social como una herramienta esencial para la reducción de los riesgos, porque prepara "a las comunidades en la acción proactiva frente cualquier evento que amenace la seguridad e integridad de las personas" (Eguiguren, A. 2007).

En tanto que el proceso de comunicación en la gestión de riesgo de desastre, visto desde la óptica de que no solo es necesario informar a la población sino que también hay que formarla, es un proceso dinámico y requiere la coordinación de los actores que son parte del proceso.

El enfoque de la gestión del riesgo es compatible con el enfoque de la comunicación participativa, en tanto que se refiere a la transformación de las condiciones y los factores de vulnerabilidad por parte de actores locales, quienes inciden directamente en su realidad inmediata. La gestión del riesgo toma en cuenta las acciones de preparación atención y recuperación ante los desastres, de manera integral, desde la perspectiva del desarrollo local y nacional. La vulnerabilidad se puede entender como las condiciones ambientales, sociales, políticas, económicas y culturales por las cuales una población o sistema queda expuesto o en peligro de resultar afectado por un fenómeno o amenaza. La vulnerabilidad afecta a la población, los asentamientos humanos, la infraestructura, las líneas vitales, actividades productivas de bienes y servicios y el ambiente³.

Para la gestión de riesgo brevemente mencionaremos tres conceptos que son importantes tener en cuenta. En primer lugar, la amenaza, representada por la potencial

³ Proyecto Planes Estratégicos de Comunicación para la Gestión del Riesgo Guatemala, mayo de 2007 a abril de 2008. Recuperado de http://www.comunicacionparaeldesarrollo.org/media/uploads/cyclope_old/adjuntos/PlanesestrategicosGR.pdf



ocurrencia de un suceso de origen natural o provocado por la actividad humana, que puede manifestarse en un lugar específico, con una intensidad y duración determinada⁴.

Por otro lado, retomamos el concepto de la vulnerabilidad, factor interno de riesgo, de un sujeto o sistema expuesto a una amenaza, que corresponde a su disposición intrínseca a ser dañado. Aspectos físicos, sociales, económicos, educativos, políticos y culturales, entre otros, contribuyen a la conformación de la vulnerabilidad⁵.

Y el riesgo, entendido como la probabilidad de exceder un valor específico de daños sociales, ambientales y económicos, en un lugar dado y durante un tiempo de exposición determinado⁶.

Con este trabajo comenzaremos a delinear algunos aspectos a tener en cuenta para desarrollar un sistema integral de información en el que tanto organismos, autoridades y trabajadores, en el momento de las crisis puedan obtener información actualizada y veraz y que surja un discurso unificado y confiable del estado de situación.

El tratamiento de la información por parte de los medios de comunicación requiere de un análisis diferente, ya que correspondería conformar un equipo multidisciplinar con periodistas, medios de comunicación y especialistas en prevención, planificación y manejo de áreas propensas a desastres.

En estas líneas pretendemos, que los medios de comunicación, como las instituciones y organismos afectados a la organización, puedan sustentarse con lo reflexionado por la comunidad que trabajó en el taller, para lograr una comunicación efectiva en el momento de catástrofe.

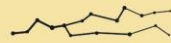
METODOLOGÍA

Manuel Arguello (1995) uno de los especialistas pioneros de la comunicación de la gestión de riesgos señala que "La comunicación para la prevención es un proceso muy complejo que requiere la acción conjunta de muchos profesionales de muy diversas disciplinas, donde el profesional en comunicación es un eje del conjunto. Un eje clave para facilitar el acceso de la población a la información básica. No solo sobre medidas

⁴ Glosario de prevención y atención de desastres (<http://www.proteccioncivil.org>)

⁵ Glosario de prevención y atención de desastres (<http://www.proteccioncivil.org>)

⁶ Glosario de prevención y atención de desastres (<http://www.proteccioncivil.org>)



inmediatas posteriores a los eventos, sino desde mucho antes, para consolidar los sitios inestables y persuadir a la población de reducir los niveles de riesgo que están dispuestos a aceptar. Se requiere un amplio apoyo a los programas más innovadores y divulgar las experiencias exitosas enfatizando en ellas el rol que tienen los propios pobladores, quienes en última instancia son las víctimas y los que más acciones pueden generar para evitar la emergencia"⁷

La ciudad de Comodoro Rivadavia ha sufrido algunos embates tanto climáticos como los que han sido producto de errores humanos. En este taller se expusieron tres hechos que marcaron a los ciudadanos y que ocurrieron en los últimos años. Las "Tormentas"⁸, "las marejadas"⁹ y el "derrame de petróleo en Caleta Córdova".

Para desarrollar una estrategia, tenemos que mencionar dos periodos de tiempo específicos. En primer lugar está la "situación de normalidad" en la cual, la ciudad está "tranquila" porque no hay marejadas, no hay desplazamientos, el clima es agradable. Y el segundo momento, cuando el desastre se produce, se denomina "periodo de emergencia"

A continuación citamos algunas menciones de los participantes:

"Es una de las barriadas más antiguas de comodoro, de hecho hasta el día de hoy tiene problemas. Se pide un estudio topográfico sobre la ladera, para ver hasta donde se puede poblar. La gente quiere su lugar y se hace un lugarcito donde sea. Cuando viene la lluvia los vecinos rompen para que el agua no los afecte, pero resulta que afecta al vecino que está abajo. Muchos han perdido todo". Gabriel, Barrio Jorge Newbery.

"En nuestro barrio no tenemos entrada de Bomberos, tenemos los famosos pasajes que no tienen una planificación" Ingrid Alvarado, Barrio Jorge Newbery.

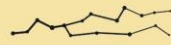
"Nos tocó vivir varios derrames de hidrocarburos, tanto en la costa como en mar abierto. Tenemos que aprender de los métodos de prevención" Betania, de Barrio Caleta Cordova.

⁷ Palm, Elina. (2002) Estrategias de Comunicación en la Gestión de Riesgo. Estrategia Internacional para la Reducción de Desastres (EIRD) Naciones Unidas. Recuperado de <http://www.disaster-info.net/lideres/spanish/argentina/assets/EstrategiasComunicacionGestionRiesgo.doc>

⁸ Rivadavia (jueves 18 de febrero de 2010). Una tormenta dejó dos muertos en Comodoro. Recuperado de <http://www.lanacion.com.ar/1234601-una-tormenta-dejo-dos-muertos-en-comodoro-rivadavia> y (Martes 15 de enero de 2013)

Un feroz temporal en Comodoro Rivadavia deja varios heridos. Recuperado de <http://www.lanacion.com.ar/1545868-un-feroz-temporal-en-comodoro-rivadavia-deja-varios-heridos>

⁹ (11 marzo 2013) La Avenida Ducós fue cerrada por la intensa marejada. Recuperado de <http://www.elpatagonico.com/la-avenida-ducos-fue-cerrada-la-intensa-marejada-n686758>



"Vivimos en una zona de riesgo, sobre la ladera de los cerros. Nuestro principal problema es histórico, nunca hubo un reordenamiento urbano, los últimos cambios climáticos nos dejó secuelas, pérdidas de vidas, situación social. Personalmente yo perdí mi vivienda en la última lluvia de febrero" Mirna , Barrio Balcón del Paraíso

Según el Manual de Gestión del riesgo de desastre para comunicadores sociales se establecen tres tipos de gestión para reducir los riesgos. La correctiva, que establece la promoción de medidas y acciones de prevención y mitigación, fortaleciendo las capacidades de resiliencia comunitaria. La acción Prospectiva que constituyen medidas y acciones en la planificación para la prevención de riesgos "aun no existentes" Y la Reactiva, en la cual la cobertura de los medios se puede enfocar en la preparación institucional y comunitaria para responder mejor a la emergencias.

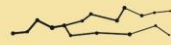
Para prevenir es importante estar informados y fortalecer la relación de las instituciones con los diferentes actores, por lo que se debe priorizar en la difusión de material en los barrios de la ciudad. Presentar información en los establecimientos educativos, centros de salud, lugares de recreación.

De esta manera hablamos de una cultura de la prevención, ya que es importante compartir información y experiencias para cooperar.

La idea es que las instituciones preparen información y que la difundan periódicamente para llegar a la población, si bien como dice la teoría siempre estamos en riesgo, la población debe saber que hacer y cómo intervenir en situaciones de crisis.

Tomamos el ejemplo de México, con los huracanes y terremotos. Los medios de comunicación se encargan de emitir con una frecuencia determinada qué es lo que tiene que hacer el ciudadano para "salvarse" en una situación de riesgo.

Al analizar las publicaciones de los diarios locales y los portales de noticias online, detectamos algo muy importante. Tanto políticos como los organismos, manifiestan sus opiniones luego de que se presenta la emergencia y la noticia, tiene un periodo de vigencia informativa de una o dos semanas. Luego de ese espacio, la publicación de notas sobre la temática va decreciendo. Nos llama la atención, por ejemplo, que la mayor cantidad de notas periodísticas después de los desastres se relacionan con los daños materiales, las pérdidas económicas y lamentablemente con las pérdidas humanas, publicadas en torno a la inundación de febrero de 2010.



Luego de sucesos de gran magnitud, sería pertinente dar reseñas de eventos históricos similares y que los especialistas en la temática, tengan mayor espacio en los medios de difusión masiva. No se observan alertas, informaciones útiles o recomendaciones para los sectores afectados¹⁰.

En algunas partes del mundo las instituciones se agrupan y trabajan en una “mesa de situación o sala de situación” Esto nos permite generar información centralizada y funcional tanto para los medios de comunicación como para la población.

Allí podemos encontrar funciones, protocolos, datos históricos, estadísticas entre otras informaciones.

Desde nuestro lugar en la comunidad, podemos generar información y transmitirla a la “sala de situación”¹¹ . Es recomendable que esta transferencia se realice con anticipación y no, en el momento de la catástrofe.

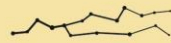
Para ello, debemos aplicar una metodología de comunicación de riesgo, que incluye identificar las zonas y reconocer los problemas. Vincular a los actores involucrados y hacer participar a los medios con mensajes específicos.

En la etapa de la normalidad la “mesa de situación” debe detectar diversas problemáticas ambientales y sus implicaciones. Recopilar, organizar y conservar mapas, indicadores, normativas, operativos anteriores y guías de trabajo. Por lo que el acceso a la información debe ser equitativo, rápido y eficiente. En el desastre ya tenemos toda esta información. La población ya sabe qué punto de salvataje tiene cerca de su vivienda y cómo acceder. Por ejemplo el barrio Jorge Newbery podría ser afectado por un desplazamiento del terreno. La gente de las zonas altas ¿hacia dónde se dirigiría? ¿Hay un plan de evacuación? ¿Lo conocen los vecinos?

Lo principal es que funcione el intercambio de información, por este motivo trabajar bajo las normas de un Plan de Comunicación desde de la Sala de Situación, permitirá regularidad de la información, una posición oficial sobre los hechos, mensajes consistentes, imágenes cifras y testimonios, declaraciones, recomendaciones,

¹⁰ Centro Regional Patagonia Sur Eea Chubut. Las precipitaciones en la Provincia del Chubut durante el año 2012. Recuperado de http://inta.gob.ar/documentos/las-precipitaciones-durante-2012-en-la-provincia-del-chubut/at_multi_download/file/INTA-%20EEA_Chubut_Precipitaciones_2012.pdf

¹¹ Guía para la cobertura periodística de desastres y catástrofes (2013). Recuperado de http://www.defensadelpublico.gob.ar/sites/default/files/guiacatastrofes_0.pdf



comunicados, conferencias de prensa, informes técnicos, alertas, entrevistas a especialistas, visitas a campo y estado de insumos básicos.

HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN PARA LA FORMULACIÓN DE UN PLAN

La gestión del riesgo comienza con oír las demandas de la comunidad. A partir de esto, el taller plantea estrategias para generar documentos desde los diversos formatos comunicativos. Hay que preparar y capacitar para una cultura preventiva de la sociedad, por eso destacamos la creación de un plan de educación para la prevención y atención de desastres, colaborando con los ciudadanos y elaborando material educativo, con recursos participativos y didácticos que posibiliten empoderar a las personas de todas las edades.

Que las personas tengan un aprendizaje sobre las actitudes para afrontar las condiciones de deterioro ambiental, riesgos y emergencias sobre catástrofes del tipo ambiental.

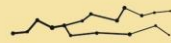
Podemos pensar en la publicación de mensajes educativos a través de la radio, los diarios o la televisión. Teniendo en cuenta que en la actualidad las TIC permiten producir, manipular y almacenar información, podremos utilizar diversas herramientas para llegar a nuestra comunidad. Páginas Web, cuentas de Twitter, permiten tener una comunicación constante y permanente, ya que con la posibilidad de que las personas cuenten con dispositivos móviles digitales permiten el monitoreo y la alerta temprana.

También podremos trabajar con afiches, pancartas, boletines, gacetillas, micros o mensajes en radios alternativas o reuniones en plazas para difundir la información.

Entonces, en resumen sería importante que todos los actores tengan la posibilidad de encontrar la información en el formato más conveniente y próximo, publicando listados actualizados de los integrantes de cada organización con teléfonos, direcciones y distintas formas de contacto.

Mapas del lugar para ubicar las zonas con mayor probabilidad de riesgo. Puntos de acceso, rutas, puentes, ubicación de los edificios, lugares donde están las instituciones de emergencia, centros de salud.

Como ejemplo de nuestro trabajo realizaremos una campaña de difusión de un Plan de Contingencia, que será la distribución de folletería a los vecinos para que conozcan sobre



los procedimientos operativos específicos y preestablecidos de coordinación, alerta movilización y respuesta en caso de lluvias fuertes.¹²

Otra de las propuestas indica que se sería de mucha utilidad señalar los pasajes.

Uno de los participantes del taller mencionó que hace varios años realizó una capacitación sobre los riesgos de un derrame de petróleo. Pero solo quedó en la capacitación, después la institución educativa que lo dictó no volvió a retomar la temática. Ahí es cuando falla la previsión. Por esto, los mensajes deben ser constantes.

CONCLUSIONES

Por medio de la comunicación se pueden mejorar los métodos de prevención. De manera que la operacionalización de la información permitirá reducir los riesgos de una catástrofe y así, conseguir que la comunidad resinifique su percepción del riesgo.

El comunicador tiene un papel de interlocución entre “los técnicos, investigadores y profesionales especializados y la población; es quien conoce las herramientas para sintetizar la información y presentarla al público en términos de fácil comprensión sin desvirtuar ni distorsionar el contenido técnico “(Zapata, Wilson: 1998)

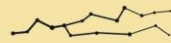
Hay que hacer de la comunicación una herramienta para educar, identificar causas de riesgos y promover en la comunidad la generación de información. Elaborar una metodología para la participación con metas a corto, mediano y largo plazo y desarrollar materiales y productos de comunicación.

BIBLIOGRAFÍA

Eguiguren, A. (coord.). (2007). La comunicación social en la gestión del riesgo. Proyecto: “Fortalecimiento de las capacidades locales para la reducción de riesgos y la Preparación para desastres en la costa ecuatoriana”.

Organización Panamericana de la Salud. “Guía: rol de los centros de información en la respuesta a emergencias y desastres”. (2011). Recuperado de <http://www.preventionweb.net/english/professional/publications/v.php?id=24704>

¹² Para ampliar la información está disponible el sitio : <http://www.msal.gob.ar/salud-y-desastres/index.php/informacion-para-comunicadores/ique-es-comunicacion-de-riesgo>



Organización Panamericana de la Salud. (2009) . "Gestión de la información y comunicación en emergencias y desastres: Guía para equipos de respuesta". Washington, D.C.: OPS. Recuperado de http://eird.org/publicaciones/gestion_i_c_emergencias_desastres.pdf

Gómez, J. (Junio, 2011). Vulnerabilidad y Medio Ambiente. Seminario Internacional Las diferentes expresiones de la vulnerabilidad social en América Latina y el Caribe. Recuperado de <http://www.cepal.org/publicaciones/xml/3/8283/jjgomez.pdf>

Proyecto Planes Estratégicos de Comunicación para la Gestión del Riesgo Guatemala. (2008) Recuperado de http://www.comunicacionparaeldesarrollo.org/media/uploads/cyclope_old/adjuntos/PlanesEstrategicosGR.pdf

Sibilia Camps. (2007). Periodismo sobre catástrofes. Buenos Aires: Instituto de Prensa

Ulloa, F. (2011). Manual de gestión de riesgos de desastre para comunicadores sociales.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura.