

El Chat GPT: desafíos y retos en la formación en comunicación

Dra. Rossana Viñas
rovinas06@gmail.com

Dr. Cristian Secul Giusti
cristiansecul@gmail.com

Dra. Ailén Stranges
strangesailen@gmail.com

Lic. Prof. Astrid Lorelei Ullman
astridullman91@gmail.com

Centro de Investigación en Lectura y Escritura (CILE)
Facultad de Periodismo y Comunicación Social (FPyCS)
Universidad Nacional de La Plata (UNLP)
Área temática 5. Comunicación/educación

Palabras clave: Formación, Comunicación, Chat GPT

Introducción

Este trabajo explora brevemente los desafíos en la formación en comunicación, centrándonos en las articulaciones existentes entre las experiencias áulicas, las prácticas de lectura y escritura, la incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en el mundo contemporáneo y, especialmente, la presencia de Chat GPT. La IA, en particular, incluyó avances notables en las últimas décadas, y uno de los desarrollos más destacados es el modelo de lenguaje GPT (Generative Pre-trained Transformer), dado que representa una bisagra en términos de abordajes textuales y estructuras narrativas.

En estos términos, la actual ponencia busca comprender cómo la IA, y específicamente el Chat GPT, puede impactar y transformar el proceso formativo, dialogado y entramado de la comunicación. Este análisis basado en una situación experiencial no solo aborda las oportunidades de la herramienta digital, sino que también considera los límites y la necesidad de repensar desde la educación pública las implicancias de esta tecnología. En especial, buscamos delinear algunas reflexiones para integrar la IA o el Chat GPT en la relación entre comunicación, formación profesional, educación y espíritu crítico.

En la definición que el Chat GPT brinda sobre el propio sistema, su presencia en el universo tecnológico involucra a un modelo de lenguaje llamado Generative Pre-trained Transformer (conocido como GPT por su abreviatura). En sus términos, es una tecnología de inteligencia artificial desarrollada por OpenAI que emplea técnicas de aprendizaje profundo y un enfoque para comprender y generar lenguaje humano. Al respecto, la herramienta sostiene que:

El modelo GPT-3.5, en el que estoy basado, es una de las versiones de GPT que ha sido entrenado en grandes cantidades de datos de texto para desarrollar una comprensión profunda del lenguaje y la capacidad de generar texto coherente y relevante en respuesta a una variedad de estímulos (OpenAI, 2021).

Indudablemente, la irrupción de la pandemia profundizó las articulaciones entre la cotidianidad y los factores tecnológicos, «datificados» y digitalizados. En esa escena, la educación pública y el sistema universitario no fueron la excepción y la comunidad académica tuvo que adentrarse en universos virtuales que, en muchas ocasiones, se desconocían. La emergencia de la pandemia por la covid-19 transformó los modos de

ser y estar dentro del espacio áulico; nos vimos obligados/as/es a revisar, problematizar y modificar propuestas curriculares. Del mismo modo, tuvimos que modificar los objetivos de trabajo, las metodologías de enseñanza/aprendizaje y las formas de evaluar las apropiaciones de esos conocimientos que los/as/es estudiantes tenían (López, Stranges y Ullman, 2022).

En cuanto a la presencia de la inteligencia artificial y sus incidencias en el uso áulico o las articulaciones con acontecimientos discursivos, verbales, retóricos, la situación refiere a una actualidad imperante y a una reconfiguración volátil que invita a estudiar continuamente sus influencias en el espacio universitario (aunque no solamente en esa zona de trabajo e investigación). Desde ese plano, las áreas de lectura y escritura se encuentran en una tensa relación y enfrentan nuevos desafíos, dado que el Chat GPT incluye respuestas dinámicas sobre producciones escritas y recorridos abreviados vinculados a lecturas, relecturas y revisiones puntuales de diversos textos.

Uno de los mayores desafíos de Chat GPT es que, aunque puede generar respuestas coherentes y a veces sorprendentes, estas respuestas pueden no ser precisas y confiables. La falta de contexto y la naturaleza limitada del entrenamiento pueden llevar a respuestas erróneas o inapropiadas. El sesgo de los datos de entrenamiento también puede generar problemas de sesgo en las respuestas proporcionadas, lo que puede conducir a respuestas insensibles u ofensivas. Además, es importante tener en cuenta las limitaciones lingüísticas de Chat GPT, ya que se ha entrenado principalmente en inglés y su rendimiento en otros idiomas podría ser limitado. La falta de conocimiento del contexto y la comprensión profunda sobre temas éticos y morales también son factores limitantes que deben ser considerados al utilizar esta tecnología en el ámbito educativo (Morales-Chan, 2023, p. 2).

El reto, en estos casos, se centra en un doble sentido: por un lado, nuestro quehacer docente frente a las experiencias que circulan en esta trama actual de aulas universitarias, la aparición de respuestas automáticas de Chat GPT y las prácticas pedagógicas; y por el otro, en el uso que hacen los/as/es estudiantes de esta tecnología. En tanto, como señala Ana Martínez Cenalmor (2023), «una tecnología como el Chat GPT supone una enorme oportunidad para la educación, ya que impulsa una gran innovación de los procesos de enseñanza y aprendizaje» (p. 16).

En esta línea, el presente trabajo recupera experiencias áulicas que refieren a usos de Chat GPT por parte de estudiantes y, a la vez, las respuestas docentes y los desafíos propios que tenemos por delante. Asimismo, también es un modo de pensar esa educación desde una mirada inclusiva, a fin de favorecer la interacción de sus protagonistas desde el plano educativo (y social): «Trabajar por un objetivo colectivamente en el que la lectura y el compartir con el otro un modo de pensar, un modo de sentir y un modo de hacer, es una dimensión pedagógico-política de gran importancia en todo proyecto educativo» (Viñas, Secul Giusti, Viñas y López, 2017, p. 233).

Experiencia áulica

El ingreso de estudiantes a la universidad genera tensiones entre sus prácticas cotidianas y el lenguaje académico. Cada instancia educativa implica una alfabetización específica y expone distinciones desde la secundaria hasta la universidad. Si bien las prácticas de lectura y escritura son fundamentales en todos los niveles, en la educación superior se integran a la comunidad académica con sus propios requisitos y lenguajes multidisciplinarios. Por este motivo, debemos:

Conocer a los sujetos, tener en cuenta sus realidades y su mundo cultural, darles la posibilidad de adquirir el capital cultural para la inclusión, la retención y la permanencia en el sistema educativo y que el acceso sea igual para todos es la meta fundamental. Darles la oportunidad que muchas veces no existe, para la inclusión no sólo educativa, sino también social (Belinche, Viñas, Secul Giusti y Viñas, 2014, p. 9).

En la actualidad educativa, las aulas presentan diversidad y enfoques múltiples. Especialmente, en la universidad pública, la lectura, la escritura y la comprensión histórica son fundamentales. Estas habilidades de reconocimiento y análisis son centrales para profesionales de la comunicación. La lectura y la escritura destacan a la palabra escrita como herramienta importante para el desempeño académico.

La experiencia desde la que partimos del uso del Chat GPT fue por parte de dos estudiantes en la cátedra Taller de Lectura y Escritura I de la Licenciatura en Comunicación Social de la Facultad de Periodismo y Comunicación Social de la Universidad Nacional de La Plata. Una escena, que por el momento, no abunda en

nuestra institución, frente a los imaginarios respecto de alguna denominada masificación del uso o un problema de intenso desplazamiento.

La situación mencionada llevó a reflexionar sobre el impacto de la tecnología en el proceso educativo y a repensar su existencia actual (narrativa, algorítmica) como una herramienta que usan los/as/es estudiantes para abordar tareas y/o consignas.

Puntualmente, los/as/es estudiantes utilizaron el Chat GPT para un trabajo domiciliario que implicaba la resolución de una consigna basada en un texto puntual de cátedra. Tras la entrega en formato *Word*, fue posible ver el patrón en el texto, dado que su enfoque y estilo de escritura se diferenciaban de su trayectoria escritural en la asignatura.

La estructura de la respuesta permitió detectar el uso de IA por su abordaje correcto del esquema, su coherencia entre enunciado y enunciación y sus perspectivas ordenadas y críticas en la exposición. Al respecto, el texto incluía una introducción que retomaba la pregunta planteada (con un tono crítico, ágil de tipeo y con fluidez). Luego, continuaba con palabras clave que repetían patrones típicos del sistema, en sus variantes verbales, adjetivales y sustantivas. Para ejemplificar, cabe señalar que aparecían distintas variantes de palabras y modos de expresión: comprender, comprensión, comprendido; demostrar, demostró, demostración, demostrativo; fundamental, fundamento, fundamentación, fundamentado. Por su parte, el empleo de conectores, adverbios literarios y, especialmente, la apelación a «en resumen» como puente final posibilitó resaltar ese uso y esa distribución discursiva.

Esta situación permitió una recapitulación docente (movilizada, además, por el contexto de incertidumbres tecnológicas) y también a la promoción de conversaciones con el equipo docente del Centro de Investigación en Lectura y Escritura, con el propósito de reflexionar sobre el papel de las herramientas tecnológicas de inteligencia artificial en el aprendizaje de estudiantes.

Si bien estas instancias de uso generaron (y generan aún hoy) inquietudes distintivas, tiempo después, se advirtió que en esa apropiación del Chat GPT, los/as/es estudiantes buscaron organizar sus ideas y generar una respuesta coherente. Tal vez, la primera decisión sea responder a un trabajo que, por falta de tiempo, orden o entendimiento, se desarrolló en contacto con la IA. No obstante, se optó por un camino que no atravesó las narrativas de *Google* u otros espacios de resumen, sino que se pensó desde la dimensión resolutoria del Chat GPT.

Al abordar la devolución general de trabajos en clase, no se realizó una focalización en esos/as/es estudiantes puntuales, sino que se remarcó la importancia de la escritura propia, el tono, la posición frente al texto y la apelación a la creatividad y el ingenio al momento de producir en clase o elaborar una escritura domiciliaria.

En el momento de las devoluciones individuales, se buscó repensar con los/as/es estudiantes las dimensiones de citado y de reformulación posible ante la lectura, escritura e inclusión de palabras que no han sido construidas por nosotros/as/es. El Chat GPT, en este caso, fue utilizado como un ejemplo específico, que fue definido como un acompañante en el proceso de escritura, posible de brindar una organización global para construir respuestas, informes, relatorías y otros abordajes. A partir de ello, también se trazaron líneas sobre su uso, la confianza plena en sus respuestas y, desde esta perspectiva, la situación de su uso sin edición humana.

Consideraciones finales: dificultades y desafíos

Si bien damos cuenta del avance veloz en materia educativa de los procesos de datos, las retroalimentaciones algorítmicas y la IA, debemos relevar la presencia del Chat GPT en el aula y, particularmente, en la Educación Superior. La idea no es repeler novedades y retomar críticamente a ciegas, sino estudiar sus características y subrayar que, más allá de su capacidad de síntesis, las IA no reemplazan «la comprensión, el raciocinio y la criticidad humana» (Villagrán, 2023, p. 13). Asimismo, como señalan Matias Pérez y Samira Robador Papich (2023), la implementación de Chat GPT en la educación universitaria exhibe beneficios y desafíos que deben ser cuidadosamente considerados:

Por un lado, se ha demostrado que la tecnología puede mejorar la personalización del aprendizaje, la eficiencia en la corrección de exámenes, la calidad de los comentarios y la interacción entre estudiantes y profesores. Además, Chat GPT también puede ser utilizado para desarrollar habilidades de pensamiento crítico, mejorar la escritura y la lectura, y facilitar la colaboración entre estudiantes y profesores (p. 112).

En esta línea, Mollick, E. y Mollick, L (2022) plantean que:

La IA es una forma económica de proporcionar a los estudiantes muchos ejemplos,

algunos de los cuales pueden ser inexactos, necesitar más explicaciones o simplemente inventarse. Para los estudiantes con conocimientos básicos [en una temática], se puede usar la IA para ayudarlos a evaluar su comprensión y alentarlos explícitamente a nombrar y explicar imprecisiones, lagunas y aspectos faltantes de un tema. La IA puede proporcionar una serie interminable de ejemplos de conceptos y aplicaciones de estos conceptos y puede alentar a los estudiantes a: comparar ejemplos en diferentes contextos, explicar el núcleo de un concepto y señalar las inconsistencias y la información faltante en la forma en que la IA aplica los conceptos a situaciones nuevas (p. 3).

Para seguir pensando y construyendo respuestas, en este escenario en el que se entrelazan producción escrita, lectura, dinámicas áulicas, consignas y presencia de Chat GPT en las actividades de los/as/es estudiantes, se vuelve oportuno destacar distintos interrogantes:

- ¿Cómo el uso del Chat GPT repercute en la forma en que se abordan las tareas y las consignas?
- ¿Cuál es nuestro papel didáctico y pedagógico en esa escena de enseñanza, aprendizaje y situación conjunta?
- ¿El Chat GPT puede ser una herramienta complementaria para mejorar el proceso de posición frente al texto?
- ¿Cómo esta tecnología emergente puede impactar en las prácticas de lecto-escritura?
- ¿Y qué sucede con su uso en la formación de los/as/es comunicadores/as? Esta pregunta abre un abanico sobre el campo profesional y es pertinente reflexionar sobre:

¿Qué procesos modifica (y modificará) la Inteligencia Artificial Generativa en el campo de la comunicación y el periodismo? ¿Qué desafíos éticos y sociales se plantean en estos procesos? ¿Qué otros marcos teóricos nos ayudan a reflexionar sobre esta modificación en el ecosistema de medios? (Liuzzi, 2023).

Por último, la guía rápida para docentes sobre Chat GPT creada por Andrew Herft (s/f) ofrece una serie de desafíos para desarrollar opciones de ejercicios en nuestras aulas. Allí, Herft enumera algunos objetivos pedagógicos como puede ser «Reflexiona y

comunica sobre la tarea de aprendizaje con los estudiantes» (p. 4). Y para ello manifiesta:

Use Chat GPT para generar indicaciones para actividades de reflexión estructuradas que animen a los estudiantes a pensar sobre su proceso de aprendizaje y progreso. Puede ingresar el siguiente mensaje en Chat GPT: “Crea un conjunto de preguntas que los estudiantes puedan usar para reflexionar sobre su desempeño en [tema] según los siguientes criterios de entrega y calificación e identifique áreas de mejora” (p. 4).

Es decir que utilizando los *prompts* adecuados, aquellas instrucciones y palabras clave que se le dan al Chat GPT como «creatividad», «originalidad», «único», «generar», «resolución de problema», se les puede proporcionar a los/as/es estudiantes tareas y consignas concretas que faciliten la interacción con modelos de lenguaje avanzados para obtener respuestas más específicas y contextualmente relevantes.

En el contexto educativo actual, del mismo modo, es importante reflexionar sobre los desafíos que se presentan al momento de incorporar la tecnología del IA en el aula y analizar qué potencialidades específicas se observan y/o qué limitaciones se encuentran. Esto se acrecienta, fundamentalmente, si se piensa desde las coordenadas de una carrera en la que la palabra es la herramienta central del campo profesional del/la/le comunicador/a/e. Evaluar beneficios y posibilidades resulta elemental, dado que la convergencia de la tecnología y la comunicación invita a una reflexión constante para profundizar la enseñanza, efectuar una lectura de la coyuntura y promover un entorno de lecto-escritura que precisa convivir con novedades y demandas digitales.

Referencias

- Belinche, M., Viñas, R., Secul Giusti, C., y Viñas, M. (2014). Inclusión educativa. El ingreso a la universidad: ¿una posibilidad para todos? *XVI Congreso de RedCom*. Universidad Nacional de La Matanza.
https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.13805/ev.13805.pdf
- Herft, A. (s/f). Una guía rápida para docentes sobre ChatGPT alineada con 'What Works Best'.

<https://ramiro.cat/formacio/wp-content/uploads/2023/03/Chatgpt-EN-EDUCACIO.pdf>

RED

- Liuzzi, A. (18 de octubre de 2023). De las Máquinas a las Maquinaciones. *Medium*. <https://medium.com/periodismo-sint%C3%A9tico/de-las-m%C3%A1quinas-a-las-maquinaciones-7c1da3369c93>
- López, Y., Ullman, A. L., y Stranges, A. (2022). ¿Cómo transformar las prácticas docentes con tecnologías? *Letras*.
<http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/147797>
- Martínez Cenalmor, A. (2023). *Impacto del Chat GPT en el entorno educativo: posibilidades y riesgos*. [Máster Universitario en Estudios de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación por la Universidad de Oviedo]. Universidad de Salamanca y Universitat Politècnica de València.
<http://hdl.handle.net/10651/69004>
- Mollick, E. y Mollick, L. (2022). Nuevos modos de aprendizaje habilitados por chatbots de IA: tres métodos y tareas. *SSRN*.
<https://ssrn.com/abstract=4300783>
- Morales-Chan, M. (2023). Explorando el potencial de Chat GPT: Una clasificación de Prompts efectivos para la enseñanza. *Galileo University*.
<https://biblioteca.galileo.edu/tesario/handle/123456789/1348>
- OpenAI (2023). Descripción del modelo GPT-3.5. <https://chat.openai.com/chat>
- Pérez, M. A., y Robador Papich, S. E. (2023). El futuro de la Educación Universitaria con Chat GPT. *XVIII Congreso Nacional de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología-TE&ET 2023*.
<http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/155869>
- Villagrán, M. D. (2023). Perspectivas sobre el chat-gpt: una herramienta potente en la educación superior. *Panorama UNAB*, 5, 11. <http://surl.li/nzcdd>
- Viñas, R., Secul Giusti, C., Viñas, M., y López, Y. (2017). La herramienta padlet como acto de comunicación digital. *4º Jornadas de TIC e Innovación en el Aula. Más allá del Aula Virtual*. Universidad Nacional de La Plata.
https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.10495/ev.10495.pdf